

贵德县金融工作办公室

关于开展政银企对接进一步加大对金融助企纾困力度的 通 知

全县各企业、合作社、个体工商户：

为进一步贯彻好青海省稳住经济大盘工作会议精神，严格落实上级惠企纾困政策，加大普惠金融支持力度、推动金融机构减费让利，全面助力小微企业、个体工商户等市场主体减负纾困、稳健经营，有力支持地方疫情防控和经济社会发展。县金融办主动加强与银行机构对接，梳理汇总各银行机构助企纾困金融政策，现通知如下，请各企业积极与银行联系，用足用好助企纾困各项政策措施，最大限度地发挥金融服务推动优势，促进全县中小微企业持续健康发展。

农业银行：全力做好小微金融服务

农行青海省分行在严格做好疫情防控的基础上，及时保障金融服务小微企业的信贷支持力度，遵照农总行十二条措施，因地制宜出台差异化信贷政策，以实际行动助力小微企业纾困解难。

一、加大金融支持小微企业发展力度。对于受疫情影响较大存在临时性经营困难，确有还款意愿和吸纳就业能力的小微企业，综合运用续贷、展期等方式给予支持。

二、执行优惠利率政策。按照总行现行个人贷款相关制度及规定，在利率授权范围内，对疫区尤其是重点防控区域新准入客户，实施个贷业务最优惠利率。针对小微企业主、个体工商户发放的3年期以下个人经营性贷款，执行最低LPR贷款利率；

三、明确逾期相关政策。在符合法律法规和监管规定前提下，对参加疫情防控的工作人员，在疫情期间发生贷款逾期的，一律不视为违约，不计收罚息；因疫情影响、非主观原因造成贷款发生逾期的，一律不进入违约客户名单，不计收罚息。对因疫情不能按时偿还的贷款，在疫情解除前暂不采取催收措施。落实差异化还款措施。对受疫情影响严重，暂时失去还款能力的住房贷款客户，可在监管政策范围内，通过延长贷款期限、调整还款方式、设置宽限期等方式，降低还款压力。对由于疫情原因无法按时偿还的消费信贷客户，可采取变更还款方式、贷款展期等方式，解决其实际困难；经营贷款业务可采取设置宽限期、期限调整、展期或续贷一年等方式解决。

联系人：信贷部主任李嘉东智 手机号码：18297051008

农商银行：开辟绿色通道，加强服务创新

一、对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游、农业种植养殖等行业，以及暂遇困难的小微企业及个体工商户，充分考虑客户实际情况，根据客户申请，通过采取延期还款、调整分期还款、展期、无还本续贷、借新还旧等方式，帮助企业渡过难关，恢复生产经营，不盲目抽贷、断贷、压贷，具体实施方式由各网点和客户自主协商确定。

二、优先受理、优先审批防疫重点保障企业授信需求，采用视频调查、远程审批、召开线上视频会议、就近网点办公的方式灵活做好信贷服务，做到快调查、快审批、快发放。

三、开通银行账户防疫“绿色通道”，优先办理与防疫抗

疫相关的物资供应、流通、采购企业的开户申请，提高开户效率，保障企业账户“即开即用”。强化防疫抗疫资金相关账户服务，建立账户开立应急响应机制，对财政专项划拨资金、应急处置专项资金等需要开立核准类银行账户的，实行特事特办、即见即办。

四、遇到因客户提供资料不全、手续存在瑕疵等情形，按照“实质重于形式”原则，在真实合规的前提下，原则上不再直接退回客户，采用先行受理、容缺办理等模式为客户提供便捷服务，待客户可提供相关资料时立即按照要求补交资料。

五、做好“天使易贷”、“民警易贷”两款专门面向长期奋战在抗疫一线的工作人员所推出的贷款产品的营销工作，积极主动对接和回访上述人员的需求和困难，及时提供资金支持。

六、持续加大个人线上贷款平台及小微企业信用服务平台的引导推广，积极主动推送“信e贷”业务线上操作指引，实现业务“线上+线下”的紧密融合，缩短放贷流程，解决客户融资需求。

联系人：业务部经理刘晓圆 手机号码：13997349501

建设银行：执行信贷快速审批流程，助力企业复工复产

针对疫情期间小微企业需要更多的关注和支持。建设银行加大对受疫情影响、遇到暂时困难的企业的支持力度，普惠金融八项服务举措专门通道、专项规模、专业政策、专属服务。

一、对疫情防控小微企业贷款需求优先受理。线上业务实时审批，线下业务快速审批，全力保障疫情期间中小微企业金融服务供给。

二、对于普惠型小微企业，尤其是受疫情影响还款困难的小微企业及因疫情管控影响还款的小微企业，经协商可将贷款还款期延期。对符合条件、暂时遇到困难的普惠小微客户，给予贷款临时性延期、设置宽限期、调整解息频率、进行征信修复等政策安排，切实做好疫情期间小微企业客户信贷支持工作。

三、引导小微企业在线上申贷、用款、还款，足不出户享受安全、便捷的 7*24 小时金融服务，对疫情防控全产业链及受疫情影响的小微企业提供“云义贷”续贷服务。

联系人：客户经理马雪琴

手机号码：13086254561

青海银行：金融服务不打烊，疫情防控显担当

面对近期青海省疫情防控形势，青海银行坚决贯彻落实党中央国务院和省委省政府关于高效统筹疫情防控和经济社会发展决策部署，坚决扛起地方金融国企使命责任，将疫情防控及疫情期间稳定金融服务保障工作作为重中之重，通过多种举措纾困企业、保障服务，为疫情防控和经济发展传递金融温度、贡献金融力量。

一、根据疫情防控工作需要，青海银行坚持金融服务“不断档”、线上服务“不掉线”、网点服务“不降温”，全力保障金融服务顺畅运行，畅通线上业务办理渠道，手机银行、网上银行、微信银行“7x24 小时”提供支付、转账、查询、

社保、生活缴费、征信查询、结息、还款等基本金融服务。

二、建立信贷业务“容缺后补”机制，启动信贷业务线上审批流程，在风险可控、程序合规的前提下，为金融助力实体经济稳定发展按下“加速键”。

三、对涉及防疫有关企业及应急保障项目做到快审快批，保障民生企业平稳运转；对因疫情暂时受困的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游、制造业、养殖业等领域企业，以及具有还款意愿和吸纳就业能力的企业，通过加大利率优惠幅度、办理信用贷款等方式，支持企业渡过难关。

四、主动摸排疫情期间到期的贷款，实施阶段性延期还本付息政策，做到“应延尽延”，帮助企业恢复元气；对受疫情影响严重的企业，特别是到期还款困难的，充分利用贷款重组、展期、借新还旧、无还本续贷、变更分期还款计划等方式予以信贷资金接续，助力企业纾困。

联系人：客户经理东主才让 手机号码：18709749892

邮储银行：全面发力，助力企业纾困

一、对疫情防控、医药医疗、民生保障、物资生产、批发零售及交通物流等领域企业融资需求，开辟绿色信贷审批及放款通道，急事急办、特事特办，保障资金及时投放。

二、加大对线下零售、住宿、餐饮等受疫情影响较大的小微企业纾困支持力度，优化线上信用产品，推广小微企业随借随还贷款业务，灵活匹配专属产品，运用大数据技术为小微企业及小微商户增信提额。通过科技信用贷等知识产权质押、应收账款质押的贷款产品为商务、文化旅游、交通运

输等行业上下游小微企业提供融资支持。

三、对出租车司机、网店店主、货车司机等灵活就业主体，依托交税、开票等大数据对其发放经营性贷款。对因疫情暂时受困的小微企业和新型农业经营主体，不盲目惜贷、抽贷、断贷、压贷。

四、对受疫情影响较大的住宿餐饮、批发零售、文化旅游等行业，给予贷款融资利率下浮 35bp 的政策；用好创业担保贷款政策，加强对新市民创业及吸纳新市民就业较多小微企业的信贷支持。

五、在信贷额度配置上优先支持普惠小微、科技创新、绿色信贷、制造业、专精特新、乡村振兴、民营企业等实体经济重点领域信贷投放。

六、通过提供业务宽限期、续贷、展期、调整还贷计划等方式，帮助企业共渡难关。

七、对于受当前疫情影响可能出现归还本金困难的企业，可以办理贷款展期、无还本续贷等措施；对于受疫情影响较大的行业，可以采取延期还本付息的方式提供金融服务。

联系方式：客户经理拉旦才让 手机号 15609746226

贵德县金融工作办公室(代)

2022年6月2日

