**贵德县政务服务监督管理局**

**信息公开工作年度报告**

2019年，政务服务监督管理局在县委、县政府的正确领导下，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，结合政务监管局2019年政府信息公开工作实际情况，特编制了《政务服务监督管理局2019年政府信息公开工作年度报告》。全文包括政府信息公开总体情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项六个部分。本报告中所列数据的统计期限自2019年1月1日至2019年12月31日止。如对本年度报告有疑问，请联系:政务服务监督管理局办公室，电话:8555497，地址:贵德县河阴镇绕城南路行政服务中心。

1. **总体情况**

2019年，政务服务监督管理局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，进一步强化组织领导，完善运行机制，截止2019年底，政府信息公开工作运行正常。政务服务监督管理局领导班子高度重视信息公开工作，坚持与工作紧密结合，同研究、同部署、同检查、同落实。做到了规范工作流程，保障经费，及时在网站上公布年度报告，实现了公开面达100%。通过建立健全政府公开责任、审议、评议、反馈、审查和监督等六项制度，做好信息公开保密审查工作，2019年做到了无涉密事件的发生。切实加强了电子政务建设，通过青海政务服务网站向社会各界公布了中心简介、行政许可事项203项、公共服务事项84项、办件流程、服务标准等内容。由此，进一步完善了政府公开形式。利用电子屏幕、公示栏、办事指南等宣传形式，让不同层次的群众通过不同渠道获取政务公开信息。同时，在办事大厅设立投诉信箱、举报、监督电话等，落实专人专门接受群众投诉举报，接受社会各界的监督。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 　　 |   | 　 |
| 规范性文件 | 　　 |   | 　 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 　 | 　 | 　 |
| 其他对外管理服务事项 | 　 | 　 | 　 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　 | 　 | 　 |
| 行政强制 | 　 | 　 | 　 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 　 |   |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 　 |  |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

2019年，政务监管局未收到信息公开申请，没有提供依申请公开政府信息。

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |   |   |   |   |   |   |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |   |   |   |   |   |   |   |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |   |   |   |   |   |   |   |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |   |   |   |   |   |   |   |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.危及“三安全一稳定” |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.保护第三方合法权益 |   |   |   |   |   |   |   |
| 5.属于三类内部事务信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| 6.属于四类过程性信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| 7.属于行政执法案卷 |   |   |   |   |   |   |   |
| 8.属于行政查询事项 |   |   |   |   |   |   |   |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |   |   |   |   |   |   |   |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.重复申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.要求提供公开出版物 |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.无正当理由大量反复申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| （六）其他处理 |   |   |   |   |   |   |   |
| （七）总计 |   |   |   |   |   |   |   |
| 四、结转下年度继续办理 |   |   |   |   |   |   |  |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

2019年，政务监管局没有因府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的案件发生。

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |

**五、存在的主要问题及改进情况**

存在的主要问题：业务经办人员没有经过专业培训，对具体公开的相关事宜需要进一步加强学习，网上公开信息条数较少。

改进措施：**一是**进一步加强信息收集。进一步做好信息收集并及时发布，加大对政务信息的公开力度，将群众最关心、反应最强烈事项作为政府信息公开的主要内容，切实发挥好信息公开平台的桥梁作用。**二是**拓展政府信息公开形式。加强政府信息公开渠道向社区等基层领域的延伸，并继续强化政府网站作为政府信息公开主渠道的功能。**三是**加强对公开栏的管理和使用。结合实际，不断创新公开方法、拓宽公开渠道、丰富公开形式。加强对公开栏的更新和管理，并及时公开政府信息。

**六、其他需要报告的事项**

截至目前，暂无其他需要报告的事项。